



LA FRAUDE SUR INTERNET



Assemblée générale – Caisse Locale de Sarzeau – 18 février 2010

LA FRAUDE SUR INTERNET



- Un paiement sur internet :

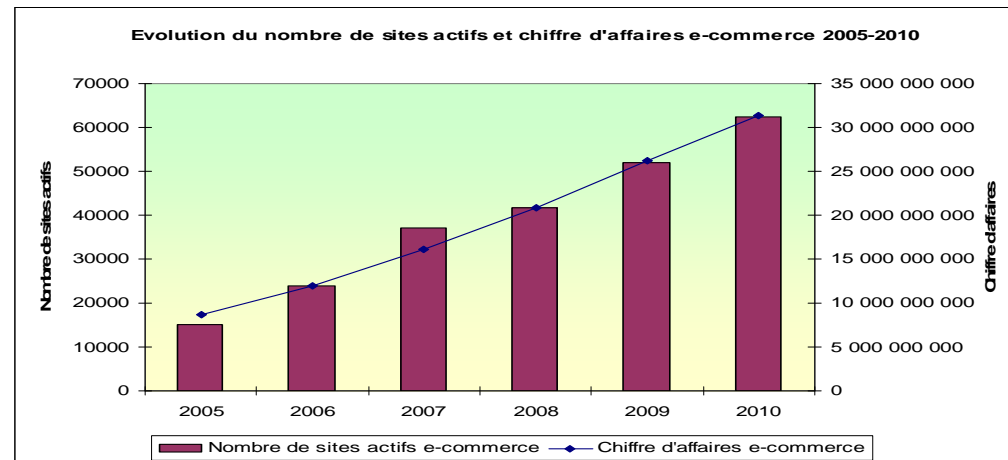
Comment ça marche ?

- Quels sont les risques ?
- Quelle information sensible ?
- Quel recours ?
- Quelles solutions ?



Le Contexte :

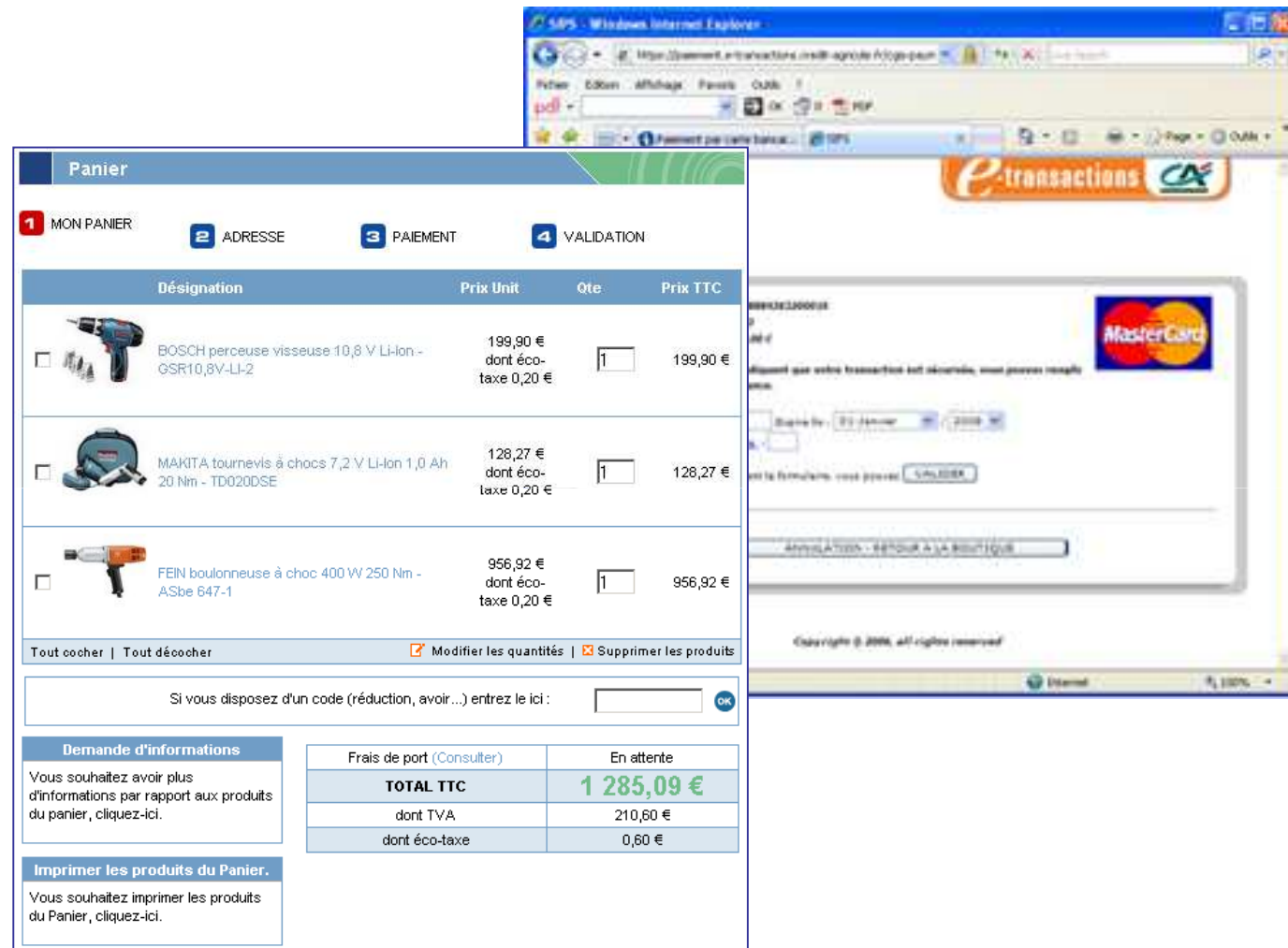
- Forte croissance du e-commerce (env.40%/an)
- 80 % des paiements sont réalisés par carte bancaire
- Un marché de près de 35 milliards d'euros (fin 2010) soit env. 7 % du commerce de détail dont environ 40% est réalisé par 34 sites marchands
- Des nouveaux entrants (PRO/TPE) qui souhaitent développer leur activité sur Internet : de 37 000 commerçants actifs en 2008. à 70 000 aujourd'hui



Activité Commerçante :




- **Le CA du MORBIHAN dans le top 3 des caisses régionales depuis 5 ans**
(en nb de transactions et en €uros)

1) Un paiement sur internet : Comment ça marche ?



Panier

1 MON PANIER 2 ADRESSE 3 PAIEMENT 4 VALIDATION

Désignation	Prix Unit	Qte	Prix TTC
 BOSCH perceuse visseuse 10,8 V Li-Ion - GSR10,8V-LI-2	199,90 € dont éco-taxe 0,20 €	1	199,90 €
 MAKITA tournevis à chocs 7,2 V Li-Ion 1,0 Ah 20 Nm - TD020DSE	128,27 € dont éco-taxe 0,20 €	1	128,27 €
 FEIN boulonneuse à choc 400 W 250 Nm - ASbe 647-1	956,92 € dont éco-taxe 0,20 €	1	956,92 €

Tout cocher | Tout décocher Modifier les quantités | Supprimer les produits

Si vous disposez d'un code (réduction, avoir...) entrez le ici :

Demande d'informations
Vous souhaitez avoir plus d'informations par rapport aux produits du panier, cliquez-ici.

Imprimer les produits du Panier.
Vous souhaitez imprimer les produits du Panier, cliquez-ici.

Frais de port (Consulter)	En attente
TOTAL TTC	1 285,09 €
dont TVA	210,60 €
dont éco-taxe	0,60 €

Windows Internet Explorer - e-transactions CA
MasterCard
VALIDER
Annulation - Retour à la Boutique
Copyright © 2006, all rights reserved

1) Un paiement sur internet : Comment ça marche ?

Commerçant

N° commerçant
+ N° commande
+ Montant

Banque

Désignation	Prix Unit	Qte	Prix TTC
BOSCH perceuse visseuse 10,8 V Li-Ion - GSR10,8V-LI-2	199,90 € dont éco-taxe 0,20 €	1	199,90 €
MAKITA tournevis à choc 7,2 V Li-Ion 1,0 Ah - 20 Nm - TD020DSE	128,27 € dont éco-taxe 0,20 €	1	128,27 €
FEIN boulonneuse à choc 400 W 250 Nm - ASbe 647-1	956,92 € dont éco-taxe 0,20 €	1	956,92 €

TOTAL TTC	285,09 €
dont TVA	210,60 €
dont éco-taxe	0,20 €

Identifiant commerçant : 04880481200024
Référence de la transaction : 02P
Montant de la transaction : 285,09 €

Les symboles indiquent que votre transaction est sécurisée, sous réserve respecter toutes formalités en toute confiance.

N° de carte : Expiré le : 01/01/2008 - 12/31/2008
URL de contrôle de la carte :

Vous avez complété correctement la formule, vous pouvez **VALIDER**

[ANNULER](#) - [RETOUR A LA PAGE PRECEDENTE](#)

N° commerçant
+ N° commande
+ Accord / Refus

1) Un paiement sur internet : Comment ça marche ?

Qu'est ce qu'un paiement Sécurisé ?

Un paiement « sécurisé » signifie que les transactions effectuées sur le réseau Internet sont protégées

contre les interceptions non autorisées

et également

contre les modifications et altérations non autorisées du contenu original des messages.

2) Quels sont les risques ?

Interception des informations CB

Modification du message

→ Récupérer vos données carte bancaire pour un ré-emploi ultérieur à votre insu.

3) Quelle information est sensible ?

N°CB 16 chiffres

Date Validité 4 chiffres

Cryptogramme 3 chiffres

→ **Quiconque détient ces informations peut payer une commande, faire une réservation à votre place.**

- Le pirate sur internet
- Le commerçant malveillant
- La fleuriste de chez *Interflora*
- Le réceptionnaire de l'hôtel...

4) Quel recours ?

Par rapport au paiement

La **REPUDIATION** d'un paiement

90 jours en France, 6 mois pour l'étranger

Lettre recommandée AR à sa banque

Par rapport au commerçant

ART. L121-20 du code de la consommation

Le consommateur dispose d'un **délai de sept jours** francs pour exercer son droit de **rétractation** sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

ART. L114-1 du code de la consommation

Le professionnel doit respecté un délai de **livraison** avec un respect d'un décalage maximal **de sept jours** francs.

5) Quelle solution ?

Achat en ligne et sécurité

Avoir sa carte bancaire à portée de main.

Ne pas stocker son numéro de carte bancaire dans son ordinateur ni envoyer ses informations confidentielles dans un simple mail.

Ne jamais prêter sa carte bancaire.

Bien choisir son commerçant en s'assurant, par exemple, de ses coordonnées (adresse, numéro de téléphone, contact avec le service client).

S'assurer du sérieux du site en lisant les conditions générales de vente.

Vérifier la sécurisation du site (cadenas en bas de l'écran, adresse internet du site commençant par HTTPS, routage vers le site d'une banque lors du paiement).

Fournir ses coordonnées bancaires.

S'assurer que sa commande a bien été enregistrée en gardant le mail envoyé par le site pour valider la réception de la commande ou en notant les références.

Vérifier attentivement ses relevés bancaires afin de signaler toute anomalie.

6) 3D-Sécuré ... ?

En complément des informations CB standards ,
le client s'authentifie auprès de sa banque avec
un code secret



 **MasterCard.
SecureCode.**

Saisie code personnel

Pour vous protéger contre l'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, le Crédit Agricole a adopté la solution SecureCode.

Afin de sécuriser au mieux vos achats en ligne sur les sites affichant le logo SecureCode, il vous suffit désormais de vous identifier en saisissant votre code personnel.

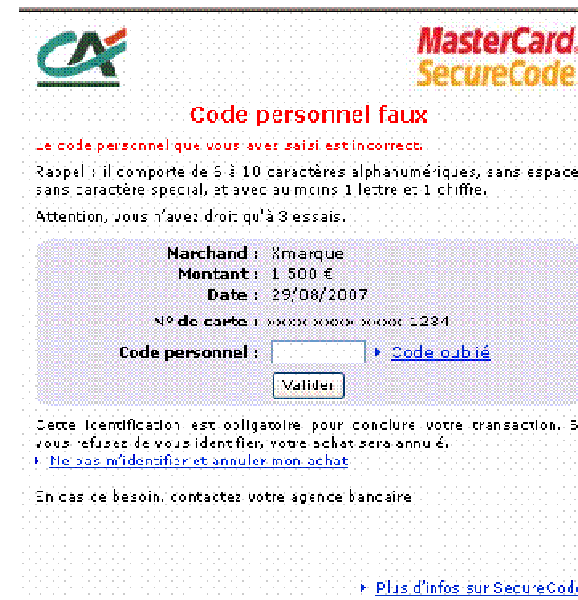
Marchand : Xmarque
Montant : 1.500 €
Date : 29/08/2007
N° de carte : xxxxxxxxxx xxxxx 1234

Code personnel : [Code oublié](#)

Cette identification est obligatoire pour conclure votre transaction. Si vous refusez de vous identifier, votre achat sera annulé.
[Ne pas m'identifier et annuler mon achat](#)

En cas de besoin, contactez votre agence bancaire.

[Plus d'infos sur SecureCode](#)



 **MasterCard.
SecureCode.**

Code personnel faux

Le code personnel que vous avez saisi est incorrect.

Rappel : il comporte de 5 à 10 caractères alphanumériques, sans espace, sans caractère spécial, et avec au moins 1 lettre et 1 chiffre.

Attention, vous n'avez droit qu'à 3 essais.

Marchand : Xmarque
Montant : 1.500 €
Date : 29/08/2007
N° de carte : xxxxxxxxxx xxxxx 1234

Code personnel : [Code oublié](#)

Cette identification est obligatoire pour conclure votre transaction. Si vous refusez de vous identifier, votre achat sera annulé.
[Ne pas m'identifier et annuler mon achat](#)

En cas de besoin, contactez votre agence bancaire.

[Plus d'infos sur SecureCode](#)

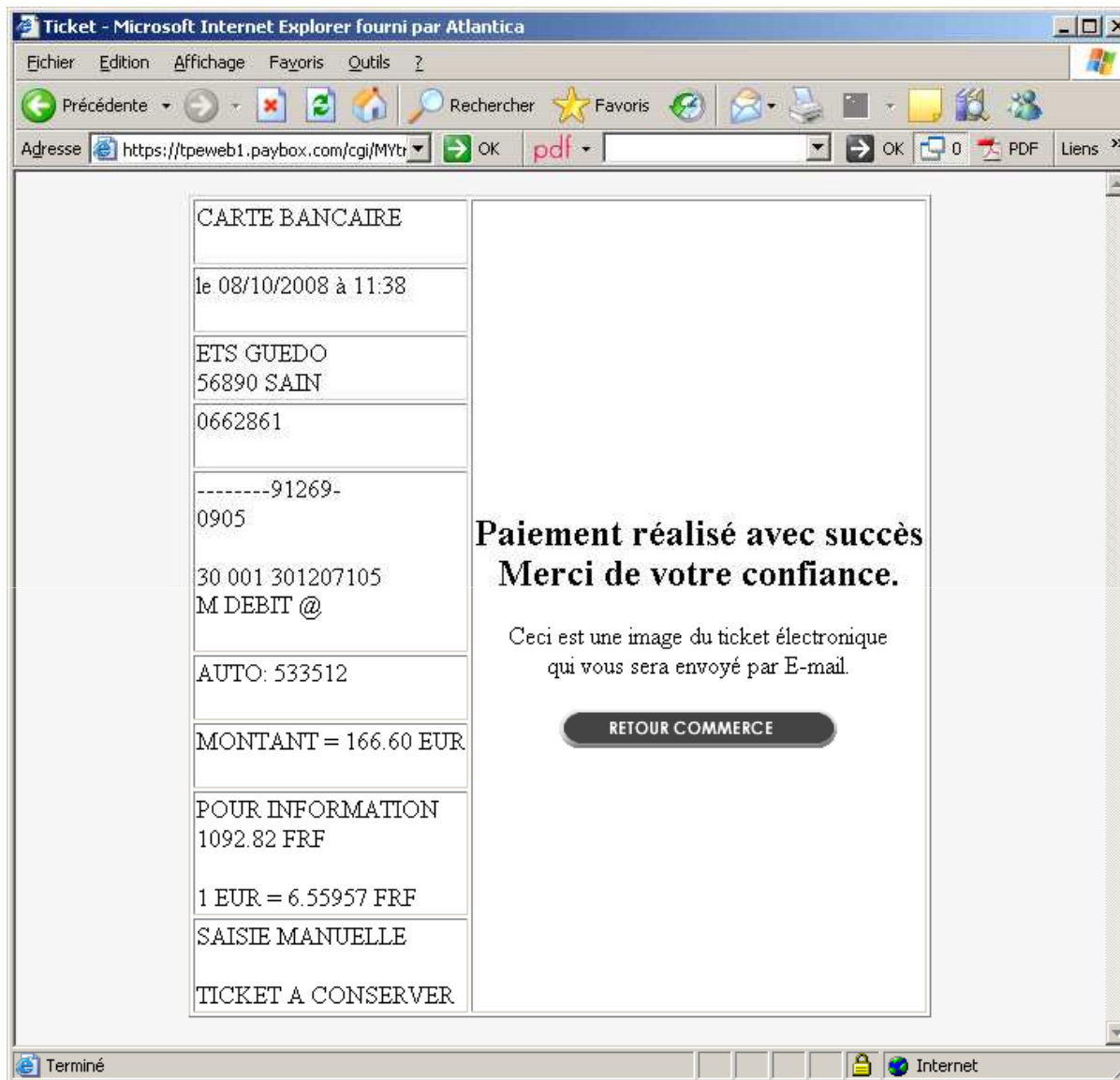
Objectif : le paiement est alors garanti par la banque pour le commerçant.

7) GAEL ? Garantie Achat En ligne

Offre de services couvrant les achats effectués à distance en France et à l'étranger avec une carte bancaire :

- par internet, téléphone, courrier et fax,
- sur les sites marchands professionnels, exclusions : sites entre particuliers (e-bay...), achats denrées périssables (alimentaire), plantes, animaux ...
- **Alerte mail pour tout achat à distance fait avec la carte de paiement.**
- **Garantie de livraison non conforme.**
- **Garantie de non livraison.**
- Remboursement en 48h en cas d'utilisation frauduleuse du numéro de carte.

1,25 € par mois



Merci et à bientôt sur le web ...